

Applications mobiles pour la Gestion des Boues de Vidange (GBV)

Outils connectés de suivi et d'optimisation des services de GBV

L'utilisation de smartphones se développe très rapidement dans les villes d'Afrique et d'Asie. La généralisation de ces appareils et de l'internet mobile en milieu urbain permettent de créer de nouveaux outils accessibles, très performants pour suivre, optimiser et contrôler les services de gestion des boues de vidange.

La problématique

Dans les villes du Sud, les services de GBV desservent chaque jour une multitude de clients, ils extraient et traitent des dizaines de mètres cubes de boues transportées sur des centaines de kilomètres. Pour les vidangeurs, il est primordial de **maîtriser l'efficacité de chacune des étapes de cette filière**. Il en est de même pour les autorités en charge de structurer et de réglementer le secteur de la GBV.

Quand ils existent, les outils basés sur la saisie manuscrite des données terrain sont rarement à jour et difficilement exploitables. Aussi, les services de GBV ont généralement une visibilité très limitée sur leurs résultats et leur rentabilité. Cette insuffisance explique en grande partie, la stagnation de la qualité de service et l'opacité du niveau de desserte en GBV dans la plupart des villes.

Les solutions mobiles

Les solutions mobiles intègrent diverses technologies (sms, web, applications) permettant d'**automatiser la saisie, l'analyse et la publication de données terrain** telles que les montants encaissés, les contacts téléphoniques, les positions GPS, les retours clients, etc....

Sur leur base, il est possible de créer des outils de pilotage des filières de GBV analysant la répartition géographique des usagers, les distances de transport parcourues, la qualité des boues vidangées, etc... Il est également possible de sécuriser les paiements à l'aide de comptes mobiles et de stocker l'ensemble des données sur un serveur d'où ces dernières peuvent être consultées et analysées à tout moment via internet.

Développées sur système Android ou iOS, les applications mobiles peuvent être instantanément déployées sur une flotte de smartphones ou tablettes disposant d'une connexion internet (Edge, 2G, 3G ou 4G) et d'une puce GPS. Les appareils requis peuvent être achetés sur le marché local pour moins de 100 euros et connectés en utilisant des crédits prépayés.

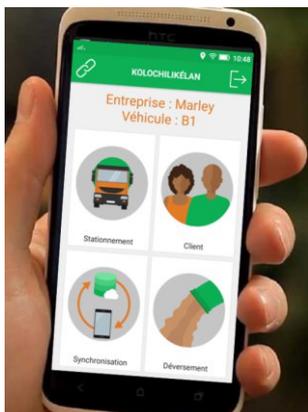


Fig.1 Application pour vidangeurs spiros

Des applications dédiées à la GBV

Practica développe **des applications destinées aux vidangeurs, aux exploitants d'unités de valorisation, aux autorités et à leurs partenaires** qui leur permettent respectivement de piloter, et de contrôler l'activité des dispositifs de GBV sur la durée. Les outils développés intègrent les spécificités du contexte local (configuration des filières GBV, attentes des usagers en termes de fonctionnalité et d'ergonomie) afin de créer des solutions pratiques et intuitives.

Entre autres, les applications développées permettent :

- **Le tracking GPS** pour le contrôle des véhicules de vidange
- La génération automatique des **tableaux de bords** utiles au pilotage technique et commercial des services de vidange et valorisation
- La génération automatique de rapports de **suivi des indicateurs de résultats techniques et financiers** du dispositif global de GBV.

En complément du développement des applications, Practica propose des modules de formation pratique et le coaching à distance des utilisateurs.

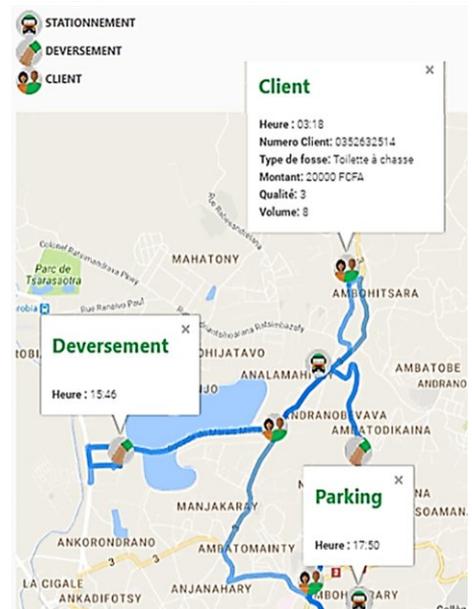


Fig.2 Outil de tracking des camions spiros

Pour plus d'informations contactez **Xavier Gras** à xavier.gras@practica.org